

環境、社會及管治報告

關於本報告

報告匯報範圍及參照準則

本報告僅集中報告遠東環球集團有限公司(「遠東環球」)自二零一六年一月一日至十二月三十一日期間(「報告期間」)在香港、中國內地及北美的幕牆相關工程業務在環境和社會方面的政策、措施及表現，涵蓋遠東環球及五地的生產廠房：深圳、上海、魁北克、邁阿密及水牛城(「本集團」)。選擇報告以上業務部分的原因為幕牆相關工程業務是本集團的核心業務。

本報告是參考香港聯交所刊發的《環境、社會及管治報告指引》(ESG報告指引)所編寫。本集團的企業管治詳情則載於本年報「企業管治報告」一節內。

與利益相關方的溝通及管理

本集團的成功，有賴與利益相關方的良好關係。本集團一直通過不同渠道與各利益相關方，包括股東、機構投資者、員工、客戶、建築師、顧問、供應商／生產商等保持良好及具建設性的溝通，以全面瞭解他們的期望與要求，積極回應並將之貫徹到日常業務運作中，以推動本集團的可持續發展。

利益相關方	溝通途徑
股東及機構投資者	<ul style="list-style-type: none">於股東大會與本集團的股東或股東代表親身交流，瞭解其對本集團發展的意見定期與分析師、投資者及基金經理溝通公告／通函、年報、財務報表均可於本集團網站取得，以提升本集團的透明度及加強資訊披露的時效性
員工	<ul style="list-style-type: none">舉辦新入職員工培訓舉辦工作坊及內部培訓舉辦員工活動：如員工康樂日、「遠東羽王杯」羽毛球比賽、公司日活動等，以增加員工交流及歸屬感建立多元化的團隊以增強不同地域員工之間的交流創建《遠東人》內刊，讓本集團與員工有一個專屬的溝通途徑，同時展示良好的員工風貌
客戶	<ul style="list-style-type: none">設立售後維修部，向客戶提供專業的售後服務定期對客戶進行訪問，以瞭解他們對本集團產品及服務的意見
供應商／生產商	<ul style="list-style-type: none">通過探訪會議、電郵等定期加強溝通每年對供應商進行表現評估舉辦年度供應商及戰略合作夥伴大會

環境、社會及管治報告

產品品質

本集團具有從投標、設計、原材料採購、加工組裝、物流運輸到現場安裝，乃至後期維護保養的一站式服務的幕牆解決方案，確保項目能更有效地實施，加上嚴格的質量控制體系，使本集團成為信譽良好的幕牆供應商。報告期間，本集團的產品並沒有發生因質量問題而須回收的事件，同時未接獲產品及服務投訴。

供應商／生產商

為維持高產品質量，本集團制定供應商／生產商管理程序，以嚴格準則物色及評估供應商／生產商。例如要求供應商／生產商保證與工程進度、質量、安全及環保有關的物料供應能滿足業主及有關人士的要求；優先選用已獲取ISO證書的供應商／生產商；供應商在獲得物資採購組主管批准後可暫准使用，如供貨表現滿意，可申請批准正式成為「認可供應商」，如供應商超過三年未獲選用，則需要重新評估；對每年有來往的供應商按照評估準則進行表現評估。

客戶

為客戶提供高質量服務和產品、為客戶實現最富想像的概念是本集團的使命之一，本集團旗下的上海及深圳生產廠房均獲得ISO 9001認證，水牛城及魁北克生產廠房雖未被要求進行官方認證，但目前分別按照ISO 9001認證標準及ASTM（美國材料試驗協會）進行生產管理。為保證質量技術、提升內部效率及客戶的滿意程度，所有員工均需按質量管理系統中對各個流程和工作範圍的指引文件工作。

為進一步確保產品和服務質素持續提升，本集團旗下的上海生產廠房設立了售後維修部，為顧客提供專業的售後服務及與顧客安排回訪。

生產安全

本集團以高水準的安全表現為目標，期望透過全面的管理措施，以達致零工作意外。

建立及實施完善的職業健康及安全政策

深圳及上海生產廠房制定安全生產管理制度，落實安全生產責任制，成立安全生產委員會及安全管理委員會，制定事故緊急預案。

北美地區的廠房方面，邁阿密生產廠房對應集團統一管理要求，建立了專業的安全管理隊伍，制定安全管理措施，並建立了應急小組，對安全事故存在的一系列事故做管理和應急預案。而水牛城與魁北克生產廠房亦已成立安全生產委員會進行後續安全生產制度的建立及實施。



投資設備

為提供一個良好的安全工作環境，深圳及上海生產廠房按照《安全生產標準化規定》安排生產規格，購置國外進口核心設備，以保證安全、高效。同時，廠房制定機械設備保養制度，根據規範編製機械維修保養計劃並按時執行，以確保廠房的機器安全性維持高水準。

邁阿密及水牛城生產廠房按照政府規定進行機械設備的及時維護和保養，當中水牛城的自有系統保養政策正逐步建立及實施，如機械規範檢查制度已初步完成。

本集團為員工提供個人防護裝備。

全面的安全培訓

本集團為員工提供適當的職業健康及安全培訓，使他們能認識工作地點的高危地方，以加強員工對安全及健康的意識。上海、深圳及水牛城的生產廠房更定期舉行演練，以進一步提升員工應對緊急事故的能力。

嚴謹的監管

註冊職安健主任會定期到工地現場監督地盤的職安健，巡查範圍包括員工及外包商在本港施工時是否符合本集團的安全規例，並將對分判商的安全表現作出評估，以確保所僱用的分判商能符合本集團的安全及健康政策。同時，本集團亦加強安全生產日常工作的檢查，並堅持每月出安全月報提醒生產線「安全第一」。

邁阿密、魁北克、水牛城、深圳與上海生產廠房均對工廠存在的危險源進行評估，在車間做好危險源的標識，並向員工清晰交待安全技術知識，讓員工知道危險源的危險，免生意外。

持續改進

本集團鼓勵員工匯報有關違反安全的情況，以便立即採取適當行動。

安全管理認證

本集團旗下的上海生產廠房於二零一零年十二月開始獲得OHSAS 18001認證，連續六年通過協力廠商審核。

環境、社會及管治報告

關愛環境

本集團的核心業務為幕牆相關工程業務，主要排放物為溫室氣體及生產幕牆時產生的固體廢物。本集團一直盡力符合營運當地的環境法例及相關標準的要求。於報告期間，本集團沒有發生任何違反有關環境法例的事件。為進一步減低上述排放物的排放量、更有效運用資源，以減低本集團活動對環境造成的影響，本集團制定了多元化的環保政策及措施，涵蓋物料採購、產品生產程序及寫字樓的辦公細節。

綠色辦公室

辦公室方面，遠東環球制定《遠東環球集團辦公場所綠色環保倡議書》，要求本集團各子公司的員工遵守，以減少辦公室營運的資源運用。下表是本集團實施的部份環保措施：

環保政策	環保措施
節約用電	<ul style="list-style-type: none"> 關掉不需要的照明 下班時切斷電腦、列印機等電器的電源以減少待機時間 優先使用高效節能產品
節約用水	<ul style="list-style-type: none"> 如有水龍頭或管道滲水漏水、要及時報修 一水多用，提高水的使用效率 在日常營運中，提醒員工及訪客節約用水
節約用紙	<ul style="list-style-type: none"> 利用電腦存檔取代印刷正本檔 鼓勵雙面用紙及廢紙張回收循環使用
節約用油	<ul style="list-style-type: none"> 強化公務車的管理，提高利用率 非緊急公務活動，選擇使用公共交通工具
減少廢棄物	<ul style="list-style-type: none"> 採購辦公室傢俱時會考慮使用二手傢俱 廢物分類回收
減少排放	<ul style="list-style-type: none"> 避免舉行長途的見面會議，以電話及視像會議取代，以減少由交通產生的碳排放 設立無煙工作間，辦公室嚴禁吸煙，提升室內空氣質素



綠色生產

產品生產方面，本集團從產品設計、物料採購到生產的各個工序都考慮環保因素，以減低本集團活動對環境及天然資源造成重大影響，並設立監管制度以確保相關措施能有效實施，例如：

程序	措施
產品設計	<p>減少生產過程中產生的廢料</p> <ul style="list-style-type: none">• 從項目設計開始制定優化方案，提高材料利用率，從源頭減廢• 幕牆產品主要取材鋁合金、不鏽鋼和低碳金屬材料，含高百分比可循環再造性• 單元式幕牆產品於工廠加工生產減少工地廢料 <p>低碳節能設計</p> <ul style="list-style-type: none">• 增加開啟窗扇以加強室內外空氣對流，以降低空調的使用率• 使用低熱反射玻璃，防止陽光中的紫外光譜進入室內，並能於冬季時起保溫作用• 配合建築設計功能玻璃透光，以增加自然光進入室內
物料採購	<p>優先選擇環保材料</p> <ul style="list-style-type: none">• 盡量選擇鍍膜玻璃及不經氧化的鋁材，以減少光污染及水污染• 採用可循環再用的包裝物料如鐵架、鐵籠等• 優先使用可循環再用餘料的供應商• 優先選擇綠色組織提供的產品或服務• 工廠裝修採用綠色環保或擁有綠色認證的材料 <p>盡量減低運輸時的碳排放</p> <ul style="list-style-type: none">• 以採取工廠就近的材料供應商為原則• 在滿足使用要求的前提下，購買五金用品等物品時優先考慮本地供應商• 實行集中採購，以縮短運輸次數及距離• 鼓勵運輸商採用環保車輛送貨

環境、社會及管治報告

程序	措施
生產工序	<p>源頭減廢</p> <ul style="list-style-type: none"> 定期培訓員工低碳生產(如：車間開料、加工、打面膠、注結構膠等工藝培訓)，以提高資源利用率，減少產生廢棄物 向倉庫、質檢、結構膠的吊裝玻璃人員提供玻璃操作培訓，並制定處罰制度以減少生產過程中打碎玻璃的機率 <p>排污及廢棄物管理</p> <ul style="list-style-type: none"> 制定《節約能源管理制度》以減少廢水產生 與當地有相應資質單位簽訂污水納管協定，將工廠無法避免產生的污水納入市政污水管道 工廠的貨架及其他工具盡可能用工程結餘材料、廢金屬材料製作生產 無可避免產生的少量廢棄玻璃、廢膠、廢鋁及其他廢棄物，委託有相應回收服務的公司回收利用 使用鋁材優化下料軟件，高效使用鋁材，提高鋁材利用，減少廢鋁的產生 循環使用包裝物料 及時將不可回收的廢料交予營運當地的環保企業處理 按照政府規定，對建築廢料進行分類及處置 <p>室內空氣質素管理</p> <ul style="list-style-type: none"> 密閉工作間安裝排風扇以改善空氣質素 設立獨立吸煙室，此外其他區域一律禁止吸煙；並制定禁煙條例，以提高各區域的空氣質素

環保意識

為營造一個愛環保、重視環保的氣氛，邁阿密生產廠房在生產場所和內外部溝通檔案格式中，均懸掛、張貼明顯的標識，引導員工和各利益相關單位愛護環境，注重環保，減少有害廢物的排放。而上海廠房除了在廠房內張貼環保提示，如環保習慣、環保的重要性等，更不時安排環保培訓，並在採購、生產過程、辦公室管理等工作中推廣「低碳生產、低碳出貨」的重要性。

關愛僱員

人力資源是公司發展的支撐力量，保障本集團員工的生命、健康和確保員工的工作與收入待遇，能幫助本集團持續穩健地發展。

平等機會及待遇

為建立和保持優秀的工作團隊，本集團建立了完善的人力資源管理制度，確保在員工招聘及晉升、薪酬福利、工作時數等機制均公平公正。在招聘及晉升員工時，本集團只會參考應徵者／員工的工作表現、經驗及個人工作能力，不會因性別、年齡及種族等因素歧視。於報告期間，本集團遵守各營運地點的相關勞工法例，同時沒有發現僱用童工、強迫勞工的情形及相關違規事件。



本集團為辦公室及生產廠房的員工購買醫療保險。內地子公司每年組織員工進行體檢，讓員工瞭解自身健康情況。

發展及培訓

本集團一貫將員工視為寶貴財富，堅持以人為本的理念，持續增加對人力資源的投入。其中加強員工教育培訓，是提升員工質素和隊伍能力的重要工作。增進員工的知識技能，令員工不但能勝任現職工作，亦可配合本集團將來的整體發展，擔任更重要的職務。

本集團的培訓課程體系覆蓋全面，涵蓋不同層級、不同崗位人員。橫向按課程類別分為「基礎課程」、「專業技術課程」、「技能課程」和「外部課程資助」4大組，縱向按培訓人員職級分為「基層和新入職員工」、「部門中層」和「部門負責人以上」3個級別，重點強化內部知識開發和共用，加大對各職級的培訓力度，例如針對新員工著重有關企業文化的介紹，針對現職員工則投入資源提升其專業技能水準及培養其管理能力。

另外，本集團為合條件的員工提供外間培訓資助，鼓勵員工進行自我提升與增值。

本集團將持續打造多元化的團隊，以最大化地提升本地智慧與國際經驗，在全球範圍內為員工提供交流輪崗的機會，加強全球範圍內的人才流動。

和諧工作環境

除關注員工的職業安全，本集團也注重員工身心發展，透過舉辦各類康體活動和興趣班，讓員工在工作及生活中取得平衡，同時增強員工的歸屬感及溝通。例如二零一六年本集團曾舉辦／參與的活動包括優雅保鮮花工作坊、員工康樂日、「遠東羽王杯」羽毛球比賽及盆栽工作坊等。

在員工假期政策方面，遠東環球亦給予僱員有薪婚假、產假、侍產假、喪假以及考試假期福利，以及提供結婚賀金、生育賀禮、慰問金以及生日祝福禮券，以表示對員工的關懷。

員工健康福利政策方面，內地及北美根據相關法律為員工繳納醫療保險，港澳地區為員工購買醫療及人壽保險，範圍包括了部分合條件員工家屬。

廉潔的企業文化

本集團對員工操守和廉潔有嚴格要求。本集團的《公司道德與紀律守則》及《致遠東環球各分判商與供應商的公開信》中闡明員工在誠信、知識產權、與供應商關係、收受禮物、接受款待、外間兼職、利益沖突等方面的操守要求，如任何員工違反此守則，將會遭受內部紀律處分，並有可能轉介到廉政公署接受調查。行政公關部負責管理及監察，以確保本集團的所有員工嚴格遵守相關規定。報告期間本集團沒有發現任何貪污事件發生。



環境、社會及管治報告

關愛社區

遠東環球由二零一三年開始，連續四年成功申請及獲頒「商界展關懷」的榮譽。作為「商界展關懷」成員之一，在保持市場上盈利能力的同時，本集團希望帶動和鼓勵員工參與多元化的社區慈善公益和文化、環保推廣活動，以時刻關懷社會。本集團的企業社會責任主要以兒童教育、歷史文化保育及綠化環保三方面為重點。

遠東環球已連續三年參加或承辦由中國海外集團（「中國海外」）與香港兒童共融慈善機構親切（「親切」）合辦的共融活動。期望通過企業力量為更多兒童創造平等參與的機會，以宣傳平等共融的理念。此外，本集團希望員工透過參與工餘的文化、環保活動，在促進同事間的交流外，亦能同時提升員工的環保意識、喚起員工對歷史文物的關注，共同履行社會責任。

本集團於報告期間參與或舉辦的社區慈善公益活動：

2016年1月10日，遠東環球連續四年派員參與由香港公益金舉辦的大型籌款活動——「2015/2016年度港島、九龍區百萬行」，以籌集資金捐助提供「家庭及兒童福利服務」的社會福利機構，協助有需要的家庭。

2016年5月28日，遠東環球承辦中國海外和親切機構合辦的「童夢·同想」共融空間設計室義工招募，參與員工服務時間逾100小時。不同能力與背景的小朋友在活動中化身空間設計師，透過沒有對與錯及自由的空間，啟發其創意潛能，並以對不同人的關愛和尊重，營造他們心目中的共融環境。計劃希望能透過集體創作及互動，從而提升參加者的溝通技巧，同時讓參加者在藝術創作的過程中，提升成就感及自信心。與此同時，活動也提升對不同能力及背景人士的認識，改變固有觀念，從而提高對不同人士的接納。



2016年11月5日，遠東環球和親切機構合辦「共融藝術家（印畫製作）」。是次活動為參加者提供一個平等參與的平台，體驗共融的理念。參加者當中有一般能力學生、輕度智障學生及義工，透過藝術創作，讓學生自由表達想法及感受，並鼓勵他們啟發創意，製作獨一無二的印畫，藉此幫助學生提升成就感及自信心。同時，參加者在活動過程中互相合作，從而認識到不同能力及背景的人士都可學習互相幫助、包容及彼此欣賞，實踐共融。



本集團於報告期間參與或協辦的文化、環保活動：



2016年11月12日，中國海外集團總部聯誼會和婦女聯誼會合辦「屏山盆菜團單車步行生態遊」，鼓勵員工與家人於工餘時間親近大自然，同時認識香港文物古蹟，喚起大家對歷史文物保育、活化的關注。



2016年11月26日，一班同事參與由中國建築國際聯誼會舉辦的「西貢鹽田梓半天生態導賞團」，通過此有趣的導賞活動，加深員工對香港鹽田梓的歷史、文化、生態等瞭解，提倡生態及文化保育的理念。



2016年12月14日，遠東環球組織員工參與綠色盆栽DIY活動，期望參與員工透過親自設計及製作生態景觀瓶的過程，培養綠化環保的意識。



環境、社會及管治報告

2016年主要獎項及嘉許

獎項／嘉許	頒發機構	得獎日期	獲獎單位
環境保護及可持續發展			
參加「綠色辦公室獎勵計劃」(GOALS)	世界綠色組織	2016年11月1日	遠東環球集團有限公司
The Better World Company	國際青年商會香港總會	2016年11月1日	遠東環球集團有限公司
品質及顧客服務			
優秀合作單位	中建三局集團有限公司	2016年1月	上海力進鋁質工程有限公司
社會責任			
2015-2016年度「商界展關懷」	香港社會服務聯會	2016年3月1日	遠東環球集團有限公司
先進職工之家	上海市黃浦區總工會	2016年5月	上海力進鋁質工程有限公司

香港聯交所環境、社會及管治報告指引索引

香港聯交所環境、社會及管治報告指引主要範疇／層面／一般披露	ESG報告章節
A. 環境	關愛環境
層面A1：排放物	關愛環境
層面A2：資源使用	關愛環境
層面A3：環境及天然資源	關愛環境
B. 社會 — 僱傭及勞工常規	關愛僱員
層面B1：僱傭	生產安全
層面B2：健康與安全	關愛僱員
層面B3：發展及培訓	關愛僱員
層面B4：勞工準則	關愛僱員
B. 社會 — 營運慣例	產品品質
層面B5：供應鏈管理	產品品質
層面B6：產品責任	關愛僱員
層面B7：反貪污	
B. 社會 — 社區	關愛社區
層面B8：社區投資	